

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA COMUNE DI TOLMEZZO

Gentile Famiglia

Gestore del servizio di refezione scolastica delle scuole d'infanzia, primarie e secondaria del Comune di Tolmezzo e' la cooperativa CIRFOOD s.c.

Ci si puo' collegare al portale genitori dal sito <https://myportal.multiutilitycard.it/> per visualizzare l'addebito pasti, le ricariche e le informazioni relative al servizio mensa inserendo le credenziali in possesso (**in caso di necessita' contattare la sig.ra Brazzoni Tiziana ph 366.6933303**)

COME RICARICARE IL CONTO MENSA

RICARICA DA PORTALE GENITORI ON LINE CON CARTA DI CREDITO O BONIFICO ON LINE TRAMITE MY BANK

Collegandosi al portale Web Genitori dal link: <https://myportal.multiutilitycard.it/> effettuare una ricarica con carta di credito (anche ricaricabili postepay o paypal del circuito Visa e Mastercard) o circuito My Bank (bonifico)

L'operazione di ricarica è subordinata ad una commissione di € 0,50 con carta di credito ed € 1,50 bonifico on line My Bank_a transazione .

ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE ogni mese con una quota fissa di € 60,00 senza commissioni

La tariffa determinata dall'Amministrazione Comunale di Tolmezzo sara' visibile da portale del comune o da portale genitori

SMS DI SOLLECITO RICARICA

Il sistema informatizzato inviera' un SMS di sollecito ricarica al martedì e il venerdì sul telefono cellulare indicato dai genitori dell'alunno nell'iscrizione on line : ciò avverrà al raggiungimento per un importo inferiore a € 10,00

Il credito residuo a fine anno scolastico rimarra' a disposizione dell'alunno per l'anno successivo. Qualora sia terminato il percorso scolastico o non si voglia piu' utilizzare il servizio contattare **ph 366.6933303**

Le attestazioni per il modello 730 potranno essere scaricate da aprile di ogni anno collegandosi al link "<https://myportal.multiutilitycard.it/>" con le credenziali di accesso

DIETE SPECIALI

La richiesta di diete speciali prevede la compilazione del modulo allegato anche per le diete già inoltrate per gli anni precedenti.

Il modulo dovrà essere consegnato preferibilmente via mail all'indirizzo:

dietespeciali.aneanordest@cirfood.com

Per informazioni e supporto i genitori possono rivolgersi alla sig.ra

BRAZZONI TIZIANA ph. 366.6933303

CIRFOOD sc Area Nord Est